

## QUÉ SÓN LES COOKIES?

Una galleta és un fitxer que es descarrega al seu ordinador en accedir a determinades pàgines web. Les Cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari.

## TIPUS DE COOKIES

### 1. TIPUS DE COOKIES SEGONS L'ENTITAT QUE LES GESTIONI

Segons qui sigui l'entitat que gestioni l'equip o domini des d'on s'envien les Cookies i tracti les dades que s'obtinguin, podem distingir:

- **Cookies pròpies:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercer:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les Cookies.

En el cas que les Cookies siguin instal·lades des d'un equip o domini gestionat pel propi editor però la informació que es recull mitjançant aquestes sigui gestionada per un tercer, no poden ser considerades com Cookies pròpies.

### 2. TIPUS DE COOKIES SEGONS EL TERMINI DE TEMPS QUE ROMANEN ACTIVADES

Segons el termini de temps que romanen activades en l'equip terminal podem distingir:

- **Cookies de sessió:** Són un tipus de Cookies dissenyades per a demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen emprar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (pe una llista de productes adquirits).
- **Cookies persistents:** Són un tipus de Cookies al que les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la Cookies, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

### 3. TIPUS DE COOKIES SEGONS LA SEVA FINALITAT

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les Cookies, podem distingir entre:

- **Cookies tècniques:** Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.
- **Cookies de personalització:** Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el

terminal de l'usuari com ara serien l'idioma, el tipus de navegador mitjançant el qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.

- **Cookies d'anàlisi:** Són aquelles que permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als que estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de Cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- **Cookies publicitàries:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- **Cookies de publicitat comportamental:** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que, si escau, l'editor hagi inclòs en una pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat. Aquestes Cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix.

## TIPUS DE COOKIES QUE FA SERVIR AQUEST WEB

### COOKIES D'ANÀLISI:

L'aplicació que utilitzem per obtenir i analitzar la informació és Google Analytics. Les Cookies utilitzades per això (\_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmt i \_utmz) són Cookies de Tercers. Aquestes Cookies s'utilitzen per recollir informació sobre la navegació dels usuaris pel lloc per tal de conèixer l'origen de les visites i altres dades similars a nivell estadístic. A través dels següents enllaços pot veure el detall de les Cookies que utilitza Google Analytics i el seu propòsit: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> i Centre de privadesa de Google.

### ELIMINAR O BLOQUEJAR LES COOKIES

Pot permetre, bloquejar o eliminar les Cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador en el vostre ordinador.

Pot obtindre més informació sobre el seu navegador i les Cookies en els següents enllaços:

- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

### COMPLEMENT D'INHABILITACIÓ PER A NAVEGADORS DE GOOGLE ANALYTICS

Si voleu rebutjar les Cookies analítiques de Google Analytics en tots els navegadors, de manera que no s'envii informació seva a Google Analytics, pot descarregar un complement que realitza aquesta funció des d'aquest enllaç:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>